



Zápis ze setkání Pracovní skupiny Sociální poradenství 20. 9. 2018

Čas: 15:00 hodin
Místo: Zasedací místnost, Nádražní 750, Židlochovice
Přítomni: viz prezenční listina

Zapisovatel: Jan Oujeský

Program setkání:

1. Prezence a zahájení
2. Informování o pokroku v projektu
3. Akční plán sociálních služeb na rok 2019
4. Dotazníkové šetření představitelů obcí 2018 – informace
5. Dotazníkové šetření – poskytovatelé, uživatelé - okruhy a oblasti
6. Komunitní centrum Židlochovice – očekávání místních aktérů
7. Diskuze
8. Závěr

AD 1 Zahájení

Setkání Pracovní skupiny Sociální poradenství projektu Plánování sociálních služeb pro ORP Židlochovice zahájil člen realizačního týmu René Andrejs a přivítal všechny přítomné členy pracovní skupiny. Seznámil přítomné s programem setkání a předpokládané době jednání.

AD 2) Informování o pokroku v projektu

René Andrejs informoval členy PS o pokroku v projektu od června 2018.

Realizační tým projektu v průběhu prázdnin zpracovával podněty a výstupy z posledních setkání PS (květen až červen), které sloužili pro potřeby vzniku Akčního plánu sociálních služeb SO ORP Židlochovice na rok 2019 a k Analytické části Komunitního plánu sociálních služeb SO ORP Židlochovice na období 2020-2023. Zároveň tyto dokumenty vznikly v první pracovní verzi (další body programu). Rovněž byl v rámci realizačního týmu diskutován a sestaven dotazník pro představitele obcí (další bod programu) a probíhala jednání o vzdělávacích aktivitách pro cílové skupiny projektu.

Rovněž byla zpracována Průběžná monitorovací zpráva projektu, kterou se poskytovatel (Operační program zaměstnanost – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR) informuje o průběhu projektu v prvních 6 měsících realizace. Zpráva byla odevzdána v polovině měsíce srpna a ke konci měsíce byla schválena.

AD 3) Akční plán sociálních služeb na rok 2019

René Andrejs ve stručnosti opětovně představil obecně akční plán a jeho strukturu a funkci (viz příloha zápisu). Rovněž informoval přítomné o postupu, jakým probíhala práce na pracovní verzi Akčního plánu, která byla členům PS zaslána v předstihu před zasedáním. Následně představil zmiňovanou pracovní verzi dokumentu a probíhalo připomínkování jednotlivých aktivit a informací v Akčním plánu sociálních služeb 2019.

Připomínkování dokumentu (pracovní verze) proběhne na každém zasedání PS a následně budou tyto připomínky zpracovány do finální verze dokumentu. Ta bude v průběhu října zaslána členům PS, ŘS a obcím SO ORP Židlochovice pro finální připomínkování s termínem do konce října. Následně proběhne





8. 11. 2018 zasedání Řídící skupiny, která bude finální verzi dokumentu schvalovat. Následně v průběhu listopadu a prosince bude dokument předložen Zastupitelstvu města Židlochovice.

AD 4) Dotazníkové šetření představitelů obcí 2018 – informace

Během července a srpna byl sestaven dotazník pro představitelů obcí. Původně plánován byl s ostatními dotazníky (poskytovatelé a uživatelé sociálních služeb). Nakonec se ale ukázala potřeba uspořádat dotazníkové šetření dříve – především kvůli volbám a nutnosti ověřit několik informací kvůli připravovanému Akčnímu plánu sociálních služeb na rok 2019.

Dotazník byl distribuován na představitele 13. 9. 2018 a termín pro zodpovězení byl stanoven do 30. 9. 2018. Okruhy otázek:

- Celková spokojenost se sociálními službami v obci / regionu
- Hodnocení spokojenosti / důležitosti dílčích oblastí sociálních služeb
- Cílové skupiny – problematické v obci / organizovaní / podpora obce
- Scházející sociální služby
- Problém obce v oblasti sociálních služeb
- Projekt obce
- Dotační program na podporu sociálních služeb v ORP Židlochovice
- Zapomněli jsme na něco?

Vyhodnocení dotazníku bude probíhat v měsíci říjnu a s výsledky budou členové PS seznámeni na dalším zasedání.

Rovněž se i nadále počítá se semistrukturovanými rozhovory s představiteli obcí v roce 2019.

AD 5) Dotazníkové šetření – poskytovatelé, uživatelé - okruhy a oblasti

V rámci Komunitního plánu sociálních služeb SO ORP Židlochovice na roky 2020-2023 proběhnou dotazníková šetření určená pro poskytovatele sociálních služeb a jejich uživatele. Tato dotazníková šetření by měla proběhnout 2018/2019. Na dotazníková šetření, okruhy a oblasti probíhala aktivita v rámci zasedání s těmito výsledky a náměty na otázky:

Poskytovatelé:

- Počet žádostí / čekací lhůta („kapacita“ sociálních služeb)
- Rozvoj jednotlivých poskytovatelů a služeb a plán na nejbližší léta
- Personální obsazenost poskytovatelů sociálních služeb – dostatečná/nedostatečná
- Pomoc od ORP či obcí
- Dotační program v SO ORP Židlochovice
- Krajská síť – přihlašování, schvalování apod.
- Informovanost o poskytovatelích – sebehodnocení
- Komunitní centrum a možnosti využívání KC

Uživatelé:

- Informovanost uživatelů sociálních služeb – co chybí, co v jaké oblasti schází apod.
- Jaké služby jim schází / obecně co schází v oblasti sociálních služeb
- Otevřená otázka na tíživé životní situace, jak je řeší, zda s někým apod.
- Využívání sociálních služeb
- Otázka na KC – nutno vysvětlit a popsat, co znamená KC
- Besedy a semináře – zda by byl zájem, o jaké apod.
- Potenciální uživatelé – pokusit se zjistit a oslovit (zda se obávají, že nastane situace, kdy budou nuceni využít sociální služby, jaká to dle nich může být apod.)
- Pokusit se zjistit, jak se lidé v tíživých situacích/využívající sociální služby, dostali k potřebným informacím





AD 6) Komunitní centrum Židlochovice – očekávání místních aktérů

V Židlochovicích vzniká Komunitní centrum, které bude dokončeno v polovině roku 2020. V komunitním centru je počítáno se:

- Zázemím pro sociálního pracovníka a koordinátora komunitního centra,
- Zázemím pro ambulantní sociální služby nadregionálních poskytovatelů (např. Raná péče, Persefona, dluhové poradenství, apod.)
- Jednací místností /klubovnou
- Sálem pro cca 30 osob
- Letním sálem

V rámci projektu proběhla aktivita na náměty či očekávání od komunitního centra, možnosti využívání a další diskuze ve spojitosti s nově vznikajícím komunitním centrem:

- Akce pro veřejnost – sociální služby, kulturní aktivity, semináře
- Zázemí pro sociální služby – pro pracovníky i pro službu samotnou
- Psycholog pro potřeby v regionu
- Koordinátor – pořádání akcí a aktivit pro veřejnost, propagace těchto aktivit, poskytování základních informací o sociálních službách v regionu
- Podpůrné skupiny

AD 7) Diskuze

Na závěr proběhla velice krátká diskuze, která se týkala připravované Burzy sociálních služeb, která se bude velice pravděpodobně konat na jaře 2019.

AD 8) Závěr

René Andrejs shrnul podstatné informace z dnešního jednání a nastínil následující vývoj projektu na podzim 2018 (viz příloha zápisu). Nakonec ukončil zasedání v 17:00 a poděkoval přítomným za účast.

V Židlochovicích dne 21. 9. 2018

Zapsal:

Jan Oujeský


.....

Odborný pracovník komunitního plánování:

René Andrejs


.....