



Zápis ze setkání Pracovních skupin 29. 11. 2018

Čas: 15:00 hodin
Místo: Zasedací místnost, Nádražní 750, Židlochovice
Přítomni: viz prezenční listina
Zapisovatel: Jan Oujeský

Program setkání:

1. Zahájení
2. Aktuální informace k realizaci projektu
3. Informace ze zasedání ŘS projektu
4. Analytická část Komunitního plánu sociálních služeb SO ORP Židlochovice na roky 2020-2023
5. Výsledky dotazníkového šetření představitelů obcí 2018
6. Dotazníková šetření – Zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé
7. Semistrukturované rozhovory s představiteli obce
8. Dosavadní realizace projektu
9. Diskuze
10. Závěr

AD 1 Zahájení

Setkání Pracovních skupin projektu Plánování sociálních služeb pro ORP Židlochovice zahájila členka realizačního týmu Mgr. Lenka Brázdová a přivítala všechny přítomné členy pracovní skupiny. Seznámila přítomné s programem setkání a předpokládané době jednání. Rovněž poděkovala za hojnou účast na setkání ke konci roku.

AD 2) Aktuální informace k realizaci projektu

René Andrejs informoval členy Pracovních skupin o aktualitách v projektu a detailněji seznámil členy s obsahem Monitorovací zprávy projektu. Průběžná monitorovací zpráva projektu, kterou se poskytovatel (Operační program zaměstnanost – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR) informuje o průběhu projektu v prvních 6 měsících realizace. Zpráva byla odevzdána v polovině měsíce srpna a ke konci měsíce byla schválena. Obsahově se týkala:

- Ustanovení orgánů projektu, schválení potřebných dokumentů (Status, JŘ apod.),
- Obsah prvních jednání PS a ŘS,
- Formy a pravidelnost informování členů, poskytovatelů, představitelů obcí a široké veřejnosti,
- Informování o společném zasedání členů 6. 3. 2018 a VA,
- Nastavené procesy pro koordinaci a spolupráci s místními aktéry v oblasti sociálních služeb,
- Čerpání financí projektu,
- Plnění pravidel publicity.

AD 3) Informace ze zasedání ŘS projektu

Lenka Brázdová ve stručnosti shrnula informace z posledního zasedání Řídící skupiny ze dne 8. 11. 2018. Jednalo se o druhé setkání Řídící skupiny, jejímž hlavním bodem bylo projednání a schválení Akčního plánu sociálních služeb pro SO ORP Židlochovice na rok 2019. Proběhlo představení dokumentu a následně byl dokument schválen.





Přítomní členové Řídící skupiny byly seznámeny s dotazníkovým šetřením pro představitele obcí (viz níže). Dále pak s dosavadní pracovní verzí Analytické části Komunitního plánu sociálních služeb pro SO ORP Židlochovice na období 2020 – 2023 (viz níže). Nakonec proběhla diskuze k Dotazníkovým šetřením, Zastupitelstvo jednotlivých obcí a informování o sociálních službách a Brožure sociálních služeb.

AD 4) Analytická část Komunitního plánu sociálních služeb SO ORP Židlochovice na roky 2020-2023

René Andrejs představil Analytickou část KPSS 2020-2023, prvotní výsledky z pracovní verze dokumentu. Analytická část je základní částí dokumentu, který mapuje současný stav. Jedná se o výchozí situaci pro zhodnocení území a nastavení rozvoje sociálních služeb v regionu:

- Analýza současného stavu
- Analýza demografických a jiných statistických charakteristik

V současnosti jsou v Analytické části využívána data z roku:

- 2011 – určité informace jsou veřejně dostupné pouze ze Sčítání lidu, domů a bytů z roku 2011,
- 2016 – při přípravě určité informace aktuální pouze k 31. 12. 2016,
- 2017 – při přípravě nejaktuálnější informace k 31. 12. 2017.

Následovalo představení informací a dat Analytické části (více viz příloha zápisu).

Rovněž byla představena a diskutována plánovaná struktura celého dokumentu KPSS 2020-2023.

1. ÚVODNÍ INFORMACE
2. ANALYTICKÁ ČÁST
3. PROGNOZA VÝVOJE POČTU OBYVATEL
4. DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ
5. VYHODNOCENÍ JEDNÁNÍ PS
6. SWOT ANALÝZA
7. NÁVRHOVÁ ČÁST
8. AKČNÍ PLÁN 2020
9. PROCES SCHVALOVÁNÍ
10. EVALUACE A MONITORING

AD 5) Dotazníkové šetření představitelů obcí 2018 – informace

V průběhu měsíce září proběhlo dotazníkové šetření určené pro představitele obcí SO ORP Židlochovice. Důvodem rychlého oslovení představitelů obce byly nadcházející volby do zastupitelstev obcí (a možnost dlouhého povolebního vyjednávání, znalost této problematiky nových představitelů obcí apod.) a zároveň nutno ověřit si informace v AP 2019.

Dotazník byl distribuován 13. 9. 2018 v elektronické podobě (formulář ve wordu i na webových stránkách) a představitelům byl dán čas pro odevzdání do 30. 9. 2018. Okruhy otázek:

- Celková spokojenost se sociálními službami v obci / regionu
- Hodnocení spokojenosti / důležitosti dílčích oblastí sociálních služeb
- Cílové skupiny – problematické v obci / organizování / podpora obce
- Scházející sociální služby
- Problém obce v oblasti sociálních služeb
- Projekt obce
- Dotační program na podporu sociálních služeb v ORP Židlochovice
- Zapomněli jsme na něco?

Samozřejmě je stále počítáno s rozhovory s několika představiteli obcí, které budou realizovány v roce 2019 (léto/podzim).





Členové ŘS byli seznámeni s dotazníkovým šetřením.

Bohužel se dotazníkové šetření zúčastnilo pouze 8 obcí z 24 obcí, tudíž relevantnost dotazníkového šetření je velmi nízká. Proběhla diskuze k tomuto tématu, k účasti v dotazníkovém šetření, možnostech většího zapojení představitelů obcí apod.

AD 6) Dotazníková šetření – Zadavatelé, poskytovatelé a uživatelé a 7) Semistrukturované rozhovory s představiteli obce

Po krátké diskusi bylo rozhodnuto, že dojde ke sloužení bodů programu 6 a 7. Oba body programu jsou tematicky podobné, téměř totožné z pohledu řešení problematiky.

V rámci tvorby nového Komunitního plánu sociálních služeb pro SO ORP Židlochovice na období 2020 – 2023 je nutné určitou formou ověřit informace a data:

- Dotazníkové šetření,
- Semistrukturované rozhovory,
- Další metody.

Zároveň bychom rádi takové informace ověřili u poskytovatelů, zadavatelů a uživatelů/veřejnosti sociálních služeb, dle předchozí zkušenosti s aktuálně platným KPSS 2016 – 2019.

Důležité je definovat a dopředu si stanovit, proč dotazník děláme a co chceme vyzkoumat.

Rádi bychom Vám zároveň poskytli prostor pro ověření informací od:

- Obcí / zadavatelů,
- Poskytovatelů,
- Uživatelů / veřejnosti,

rovněž jakožto členové PS a spolutvůrci KPSS 2020-2023.

Následovala aktivita, jejímž cílem bylo:

- Základní přehledy témat a otázek do připravovaného dotazníkového šetření,
- Rovněž více rozpracovaná témata, na kterých se jako spolutvůrci KPSS 2020-2023 shodnete jako nejdůležitějších,
- S ohledem na dnešní zasedání a výstupy z něj bude připravené dotazníkové šetření na první zasedání v roce 2019, kde budeme připomínkovat, upravovat, přepisovat, než bude DŠ spuštěno veřejně.

Aktivita spočívala ve 3 fázích (nicméně na třetí fázi nezbyl potřebný čas):

Fáze 1 – Nápady

- Členové PS říkali nápady a připomínky na níže uvedené otázky
- Vše se zapisovalo a rovnou třídilo na 3 druhy flipchartů / Dotazníků (Uživatelé / veřejnost, Poskytovatelé, Obce / Zadavatelé)
- Otázky a témata:
 - Co chceme dotazníkem zjistit?
 - Jaké informace potřebujeme ověřit?
 - Potřebujete sami zjistit informace o „ostatních“?
 - Základní hypotézy a témata

Fáze 2 – Prioritizace

- Proběhlo hlasování a výběr témat a problematik
- Každý člen PS dostal 2 lepítka za každý flipchart (celkem 6) a měl zvolit dle něj 2 problematiky, témata, otázky

Fáze 3 – Vypracování (z důvodu časových neproběhla)

- Přítomní členové se rozdělili do 3 skupin (dle flipchartů)
- Úkolem bylo více rozpracovat TOP téma (případně 2 či 3)





- Konkrétní otázka
- Podotázky
- Co tím tématem ověříme, získáme
- Na co si dát pozor
- Na co se neptat
- Apod.
- Následně každý skupina krátce představí výsledek práce a proběhne diskuze všech členů PS

Výsledky Aktivity:

Poskytovatelé

- Jak komunikujete s obcí? celkem 9x
- Zda je veřejná informace o kapacitě, případně počet odmítnutých zájemců a důvod celkem 8x
- Jak o sobě dávají vědět poskytovatelé? celkem 5x
- Uspokojování požadavků – kapacita zařízení celkem 4x
- Rozvojové záměry celkem 3x
- Co očekáváte od regionálního pracovníka KC (od regionu)? celkem 3x
- Co očekáváte od Komunitní centrum? celkem 3x
- Co očekáváte od Komunitního plánování sociálních služeb? celkem 2x
- Považujete za důležité setkávání poskytovatelů v regionu? celkem 1x
- Setkávání zadavatelů a poskytovatelů? celkem 1x

Uživatelé / veřejnost

- Na koho se obracíte pro 1. informaci v krizová situaci? celkem 10x
- Žádali jste o sociální služby a byli jste odmítnuti? Z jakého důvodu? celkem 8x
- Jaké sociální služby v obci chybí (ve Vaší obci)? celkem 8x
- Povědomí o financování sociálních služeb (nárok na dávky)? celkem 4x
- Co očekáváte od Komunitního centra? celkem 3x
- Všímatost obyvatel o své okolí a ostatní potřebné lidi? celkem 2x
- Co jsou překážky v čerpání sociálních služeb?
(finanční dostupnost, vzdělanost apod. – vybrat z možností)) celkem 1x
- Myslíte si, že je dostatečná nabídka sociálních služeb? celkem 1x
- Povědomí o domácím hospici, zda byste využili? celkem 1x
- Přivítali byste setkávání uživatelů a poskytovatelů (kulaté stoly)
a sdružování uživatelů? celkem 1x
- Co očekáváte od Komunitního plánování sociálních služeb? celkem 1x
- Kde je osobní hranice, kdy požádat o pomoc v krizové situaci? celkem 0x

Zadavatelé / obec

- Jakým způsobem zjišťujete potřeby občanů v oblasti sociálních služeb celkem 10x
- Co jste ochotni investovat?
výčet (preventivní programy apod.), do čeho a kolik celkem 10x
- Jméno člověka odpovědného za sociální oblast v obci? celkem 3x
- Brožura do každé rodiny
zájem ze strany obce o financování a distribuci celkem 3x
- Zda obec informuje občany o možnostech sociálních služeb
a případně jak? celkem 2x
- Jak zjišťujete informace o poskytovatelích sociálních služeb? celkem 2x
- Jaké máte povědomí o financování sociálních služeb
a případně jaká je Vaše ochota spolufinancovat celkem 2x
- Setkání poskytovatelů a zadavatelů celkem 2x





- | | |
|---|-----------|
| ▪ Co očekáváte od Komunitního centra? | celkem 2x |
| ▪ Zájem se zúčastnit školení, případně na jaké téma? | celkem 1x |
| ▪ Zjištění problémových témat v obci (soc. oblast) | celkem 1x |
| ▪ Oslovují Vás sociální služby (poskytovatelé) - kontaktují Vás? | celkem 1x |
| ▪ Jste ochotni financovat preventivní programy ve školách?
(případně částka) | celkem 1x |
| ▪ Sebehodnocení – znalosti a povědomí o sociálních službách | celkem 0x |
| ▪ Ochota dát na webové stránky obce informace
z oblasti sociálních služeb | celkem 0x |
| ▪ Co očekáváte od Komunitního plánování sociálních služeb? | celkem 0x |

AD 8) Dosavadní realizace projektu

Ke konci zasedání se René Andrejs přítomných členů PS zeptal na hodnocení dosavadní práce v projektu. Zda zamýšlí někteří členové v nadcházejícím roce 2019 nadále se projektu neúčastnit. Proběhla krátká diskuze.

AD 9) Diskuze

Na závěr proběhla velice krátká diskuze, spojená s předchozím bodem programu a výhledem na nadcházející rok 2019. Byly shrnuty základní úkoly, které jsou v rámci projektu připraveny na rok 2019:

- Další zasedání PS
 - Dotazníkové šetření pracovní verze – připomínky
 - Analytická část KPSS 2020-2023 pracovní verze komplet
- Vzdělávací aktivity
- Příklady dobré praxe
- Příprava Brožury
- Příprava Burzy
- Zpracování dalších kapitol KPSS 2020-2023

AD 8) Závěr

René Andrejs shrnul podstatné informace z dnešního jednání. Nakonec ukončil zasedání v 17:00 a poděkoval přítomným za účast.

V Židlochovicích dne 5. 12. 2018

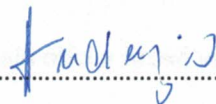
Zapsal:

Jan Oujeský


.....

Odborník na komunitní plánování:

René Andrejs


.....